

## Was können wir für Sie tun?

Gemeinsam mit Ihnen gute Lehr- und Studienbedingungen zu sichern und weiterzuentwickeln, das ist unser Ziel. Wir ermitteln Bedarfe, zeigen Handlungsoptionen auf und begleiten Sie bei der Entwicklung neuer sowie der Ausgestaltung bereits etablierter Lehrangebote. Dazu arbeiten wir eng mit Lehrenden, Studiengangplanern und anderen zentralen Einrichtungen der Universität zusammen.

Eine offene, wertschätzende Kommunikation ist uns wichtig. Dazu ermöglichen wir geschützte Freiräume für den Austausch. Wir haben nicht immer sofort eine Antwort, bündeln aber hohe Expertise für die Bereiche Lehre und Studium, damit sich neue Ideen entwickeln können. Im Mittelpunkt stehen für uns stets die Studierenden und ihre Kompetenzentwicklung.

Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere Informationen. Sprechen Sie uns bei Fragen oder Ideen gern an.



# ZQS

Die ZQS bietet in drei Abteilungen umfassende Beratung und Services für Studium und Lehre:

- **Schlüsselkompetenzen**  
Seminare & Workshops | Lernberatung | Schreibwerkstatt | Praxisprojekte | Berufliche Orientierung & Bewerbungshilfen | Firmenkontakte | Offene Hochschule
- **E-Learning Service**  
Didaktik | IT & Web-basierte Systeme | Medientechnik | Services
- **Qualitätssicherung**  
Kompetenzorientierte Studiengangsentwicklung | Evaluation & Befragungen | Akkreditierung | Qualitätsmanagement | Ombudsbüro für Studium und Lehre

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

## Kontakt

Leibniz Universität Hannover

Zentrale Einrichtung für  
Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre (ZQS)

Callinstraße 14, 30167 Hannover  
Schloßwender Straße 7, 30159 Hannover



[www.zqs.uni-hannover.de](http://www.zqs.uni-hannover.de)



# ZQS

1 1  
1 0 2  
1 0 0 4  
Leibniz  
Universität  
Hannover

Zentrale Einrichtung für Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## Gemeinsam für neue Impulse in Studium und Lehre

## Schlüsselkompetenzen

Bausteine für Erfolg in Studium und Beruf

Die Abteilung Schlüsselkompetenzen ist Ihr zentraler Ansprechpartner für den Bereich Schlüsselkompetenzen.

Ob es um wissenschaftliches Schreiben, Lernstrategien, Präsentation, Tutorenschulungen, Projektmanagement oder Bewerbungshilfen geht: Unsere Angebote fördern die Studier- und Beschäftigungsfähigkeit, deren Transparenz und Qualität in der Lehre sowie den Austausch mit der Berufswelt. Darüber hinaus bieten wir Berufstätigen Orientierung und begleitende Kurse für die erfolgreiche Aufnahme eines Hochschulstudiums.

### Kontakt:

Mirjam Reale  
0511/ 762.19934  
reale@zqs.uni-hannover.de



### Unsere Angebote für Lehrende / Studiengänge:

- ✓ Beratung zu studiengangsspezifischen Schlüsselkompetenzen und deren Einbindung in die Curricula
- ✓ Mitgestaltung und Übernahme von Lehrinhalten zu studien- und berufsrelevanten Schlüsselkompetenzen insbesondere in der Studieneingangsphase
- ✓ studiengangsspezifische Tutoren- / Mentorenschulungen
- ✓ Unterstützung bei der (Re-)Akkreditierung im Bereich Schlüsselkompetenzen

### Unsere Angebote für Studierende:

- ✓ ca. 100 Seminare zu Schlüsselkompetenzen pro Semester
- ✓ Lernberatung und Schreibwerkstatt
- ✓ Praxisprojekte in Unternehmen / gemeinnützigen Einrichtungen
- ✓ Mentoring zum Berufseinstieg
- ✓ Bewerbungshilfen und Firmenkontakte (Career Service)
- ✓ Kurse für nichttraditionell Studierende (Offene Hochschule)

## E-Learning Service

Leichter Lehren, besser lernen

Die Abteilung E-Learning Service (*elsa*) unterstützt Lehrende mit Services rund um Digitale Medien in der universitären Lehre. Unsere Leistungen umfassen didaktische und technische Beratung ebenso wie die Produktion von AV-Medien und Lerninhalten, die Aufzeichnung von Vorlesungen sowie den Betrieb der Lernmanagement-Systeme Stud.IP und ILIAS.

Darüber hinaus identifizieren wir neue Handlungsfelder des Einsatzes Digitaler Medien. Dazu gehören etwa elektronische Prüfungen oder die Nutzung von Videoproduktionen für die Erstellung von Lerneinheiten. Neue Impulse für die Verbesserung der Qualität der Lehre erhalten wir auch aus Drittmittel geförderten Projekten, unter anderem dem Verbundprojekt eCult, an dem 11 Hochschulen niedersachsenweit beteiligt sind.

### Kontakt:

Cornelis Kater  
0511/ 762.17444  
kater@zqs.uni-hannover.de



### Unsere Angebote rund um Digitale Medien:

- ✓ Didaktische Beratung für Ihre Lehrveranstaltung (Planung, Methodenauswahl, Umsetzung)
- ✓ Produktion von Lernmedien (z.B. Vorlesungsaufzeichnungen, aufwändige Produktion von audiovisuellen Medien, Gestaltung von Lernmodulen)
- ✓ E-Learning Hotline (Durchwahl -4040, täglich von 9-12 und von 14-17 Uhr oder [elarning@uni-hannover.de](mailto:elarning@uni-hannover.de))
- ✓ Betreuung und Anpassung der Lernmanagement-Systeme Stud.IP & ILIAS an Ihre Bedürfnisse

## Qualitätssicherung

Prozessbegleitung für die Lehr- und Studienqualität

Die Abteilung Qualitätssicherung unterstützt Studiengänge, Fakultäten und das Präsidium bei der Weiterentwicklung der Qualität von Studium und Lehre. Wir begleiten Beratungs- und Entscheidungsprozesse durch Bereitstellung qualitätsrelevanter Daten, helfen bei der Vorbereitung und Durchführung von Akkreditierungsprozessen, beraten zu kompetenzorientierter Lehre, vermitteln bei Konfliktfällen im Studium und sind bestrebt, Verfahren zur Qualitätssicherung strukturell und nachhaltig an der Universität zu verankern.

### Kontakt:

Dr. Volker Domeyer  
0511/ 762.5777  
domeyer@zqs.uni-hannover.de



### Wir bieten Unterstützung zu folgenden Themen:

- ✓ Kompetenzorientierte Lehre und Studiengangsentwicklung
- ✓ Evaluation von Lehrveranstaltungen
- ✓ Befragungen von Studierenden und Absolventinnen und Absolventen
- ✓ Konfliktlösung im Studium (Ombudsbüro für Studium und Lehre)
- ✓ Akkreditierung von Studiengängen
- ✓ Qualitätsmanagement
- ✓ Maßnahmen zur Erhöhung des Studienerfolgs
- ✓ Lernraum und Lernumgebungen